

**PIXEL<sup>®</sup>**

Gateway IoT

C001GIOT



**E-COMFORT**

## **Parabéns!**

Você acaba de adquirir o Gateway IoT com qualidade e tecnologia **Pixel TI**.

Com ele, é possível controlar todos os dispositivos IoT da linha e-Comfort de acordo com a necessidade e critério do usuário. Possui comunicação mesh, que promove a melhor rota de dados para a troca de informações entre o Gateway e o dispositivo, garantindo, assim, mais cobertura e velocidade ao sistema.

Através do aplicativo e-Comfort ou plataforma e-Comfort web, é possível executar vários comandos, regras e cenários, combinando o funcionamento dos dispositivos IoT.

## Contéudo da embalagem

- Gateway IoT
- Cabo de rede RJ45
- Fonte de alimentação 12V/1A
- Ferramenta de reset
- Certificado de garantia
- Manual

## Requisitos de funcionamento

Antes de iniciar a instalação, é necessário completar os seguintes requisitos:

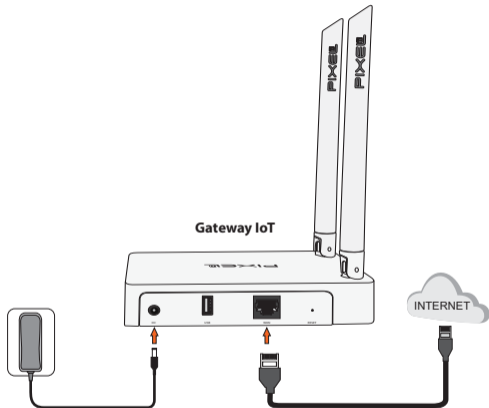
1º - Ter acesso à Internet;

2º - Celular ou tablet com aplicativo e-Comfort instalado, computador ou notebook conectado à plataforma **e-comfort.com.br**.

**Obs.:** Baixe o aplicativo através da Play Store, Apple Store ou acesse **ecomfort.com.br**.

## Instrução de instalação

Passo 1 - Conecte o dispositivo na tomada e à Internet (figura 1).



Fonte de alimentação

Figura 1

Após aproximadamente 3 minutos, os LEDs acenderão informando que o dispositivo está ligado e conectado (figura 2).

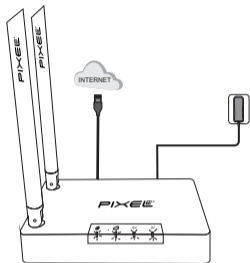


Figura 2

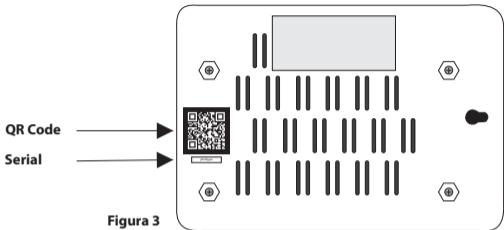
	Liga/Desliga
	Conexão Nuvem Pixel
	Internet
	Reset

**Obs.:** Assim que ligado o Gateway IoT irá procurar por atualizações. Caso não esteja em sua última versão, o Gateway irá atualizar sozinho. Nesse caso, a primeira inicialização pode demorar mais de três minutos.

Passo 2 - Crie sua conta no aplicativo e-Comfort ou na plataforma **ecomfort.com.br**.

Passo 3 - Faça login no aplicativo ou na plataforma e-Comfort.

Passo 4 - Cadastre o Gateway através do QR Code ou Serial (figura 3).



Passo 5 - Digite um nome para o Gateway e clique em "Cadastrar".

**Obs.:** Caso tenha uma lista Bluetooth cadastrada, basta seguir as etapas abaixo para cadastrar o Gateway:

Etapa 1 - Clique em "Menu", depois em "Gateways e Bluetooth",

Etapa 2 - Selecione a opção Gateway e clique no ícone adicionar.

Etapa 3 - Leia o QR Code ou digite o Serial.

Etapa 4 - Digite um nome para o Gateway e clique em "Cadastrar".

Passo 5 - Conecte os dispositivos IoT.

Para mais informações de instalação e uso acesse:  
<http://www.pixelti.com.br/C001GIOT.html>

## Reset

Para restaurar o Gateway, entre na configuração do dispositivo no aplicativo ou plataforma e-Comfort e restaure para o padrão de fábrica.

Caso desejar conectá-lo novamente, siga a instrução de instalação citada antes para configurá-lo.

Aplicativo / Plataforma → Menu → Configurações  
→ Restaurar Gateway para padrão de fábrica

## Reinicialização

Para reinicializar o Gateway, pressione o botão reset, localizado na parte traseira do dispositivo, por 5 segundos (figura 4).



Figura 4

## Especificações técnicas

- Alimentação: 12V/1A
- Tempo para inicializar: até 10 minutos
- Quantidade de conexões recomendada: 50 dispositivos
- Porta Lan: Fast Ethernet 10/100 Mbps
- Porta USB: 2.0
- Protocolo de comunicação: ZigBee IEEE 802.15.4
- Frequência: 2.4GHz
- Segurança: criptografia de ponta a ponta
- Peso: 0,195 kg
- Dimensões: 108x27x155mm (LxAxP)



## **Avisos**

- Não utilizar agentes de limpeza para limpar o dispositivo
- Estando conectado à rede elétrica, não limpar o dispositivo
- Não abrir o dispositivo
- Siga todas as instruções do manual para a montagem e instalação do produto
- A tecnologia de comunicação sem fio, quando exposta a ambientes com radiação de potência elevada, pode sofrer interferências e ter seu desempenho prejudicado

Exemplos: locais próximos a torres de TV, estações de rádio, micro-ondas, entre outros.

- Tome todas as precauções necessárias para a segurança e proteção de sua propriedade

## Descarte do Produto

O dispositivo não deve ser descartado em lixo comum, pois possuem agentes químicos e componentes prejudiciais ao meio ambiente e à saúde humana.

A melhor maneira de descartar o produto é em locais que recolhem lixo eletrônico. Caso precise descartá-lo, procure os locais especializados em recolher esse tipo de material.

## Certificados

Por este meio, a **Pixel TI** declara que este produto está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições do órgão regulamentador administrativo Anatel.

“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.”

Para maiores informações, consulte o site do Anatel: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)



Agência Nacional de Telecomunicações

04501-19-06906

Modelo: CMIOT-T

## Soluções de problemas

1 - Erro de comunicação com o servidor: verifique sua conexão com a Internet, e, caso esteja usando um roteador, verifique se este está funcionando corretamente.

2 - Dispositivo não liga: verifique se sua fonte está conectada corretamente, caso esteja, entre em contato com o suporte técnico.

**Obs.:** Para demais soluções e orientações entre em contato com o suporte técnico **Pixel TI**.

## Suporte

Em caso de dúvidas, entre em contato com nosso suporte pelo e-mail abaixo ou acesse nosso chat online através do QR Code.

### Obs.:

1- Para fazer a leitura do QR Code, baixe um aplicativo de QR Code ou utilize a câmera do seu dispositivo caso faça leitura automática.

2- O Gateway deve ser enviado para assistência técnica, com o padrão de fábrica restaurado. Durante o processo todas as informações da sua rede serão perdidas.

**[suporte@pixelti.com.br](mailto:suporte@pixelti.com.br)**



**<http://www.pixelti.com.br/contato.php>**

